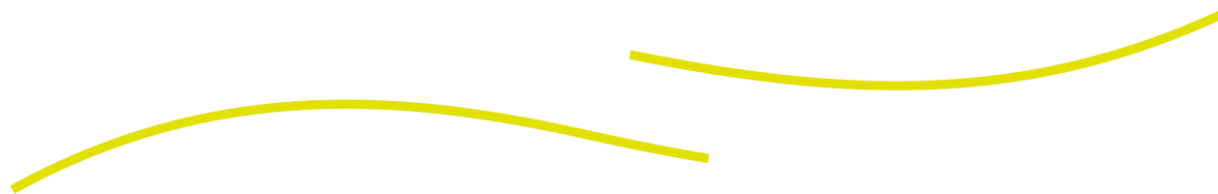


事業者向けバンキングサービス「ビズバン」 認証切れ・認証口座エラー対応マニュアル



Ver.1.03

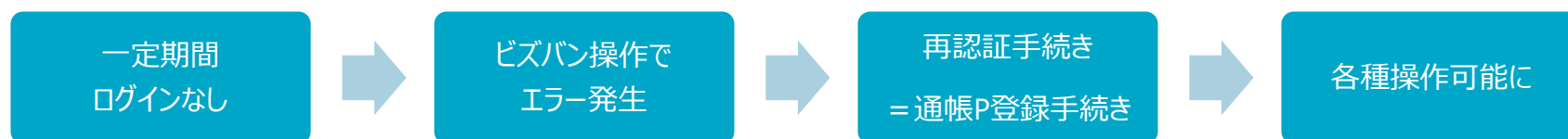
- 1. 認証口座の有効期限切れ (P3～P9)
- 2. 認証口座エラー（認証口座 解約） (P10～P14)
- 3. 認証口座エラー（統合もしくは移管請求中）
(P15～P16)

1

認証口座の有効期限切れ

1. 認証切れ対応について_概要

【対応イメージ】



【概要①】

ビズバンではセキュリティの観点から、一定期間ログイン・操作がない場合等に口座の紐づけが解除されるため、再度「口座認証」の手続きを行っていただく必要があります。

※他店口座追加等をしている場合は、それぞれ再認証が必要となる可能性があります。

【事象】

エラーコード：E0106、E0107、E0109（紐づけが解除されている状態）

エラーメッセージ例：認証情報の有効期限が切れており、取得できない口座または融資情報があります。金融機関の追加または口座管理より再認証のお手続きをお願いします。

（エラーコード：E010X）

【対処方法】

再認証手続の実施：口座情報の入力 + フリーダイヤルを利用した認証コード取得

※詳細は次ページ以降参照願います

2. 認証切れ状況（1）_一定期間ログインがなかったケース

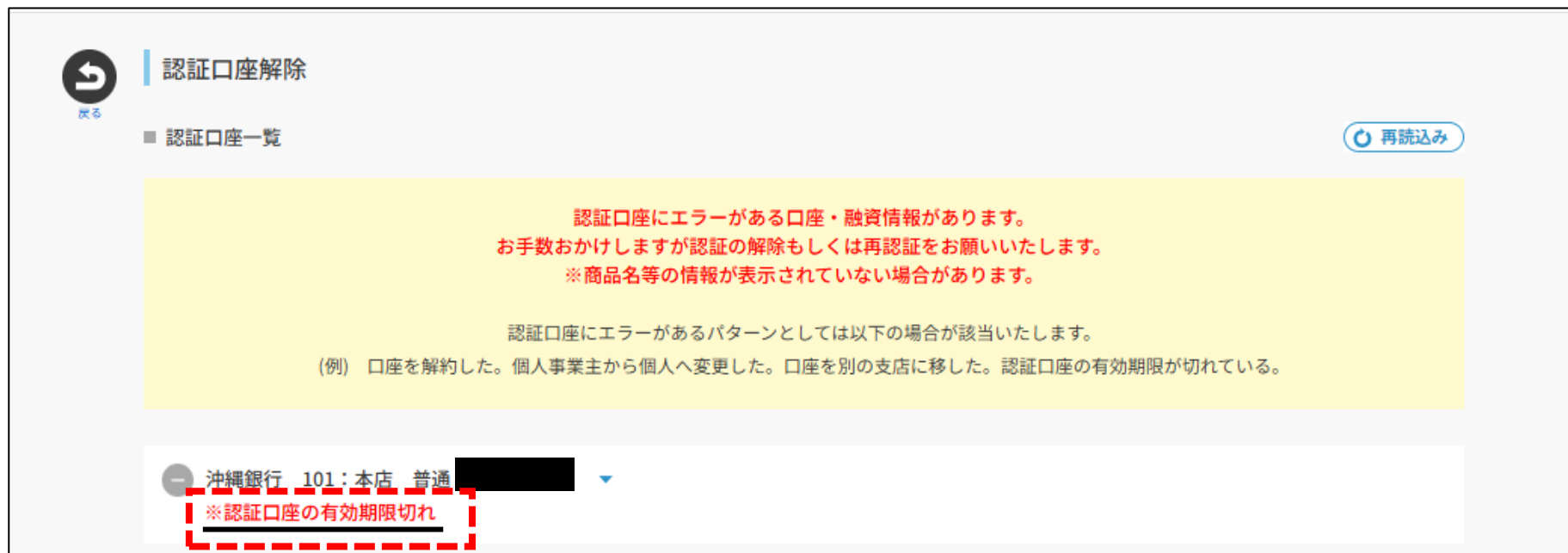
- 認証が切れている場合次のようなエラーメッセージが出ます



2. 認証切れ状況（2）_その他のケース

- 認証が切れている場合 次のようなエラーメッセージが出ています。

【確認場所】設定 > 口座管理 > 認証口座 解除



3. 再認証手続き（1） ※通帳プラン登録時と同様の操作

①ホーム画面より設定に遷移



②設定から口座管理を選択



③口座管理から口座追加を選択



④沖縄銀行を選択



※再認証については、
「当初の認証時の口座」で行う必要があります。
不明な場合はP.12～13を参照し確認願います。

3. 再認証手続き（2） ※通帳プラン登録時と同様の操作

①利用規約への同意

The screenshot shows a four-step process: 01 利用規約の確認, 02 口座情報の入力, 03 認証コードの入力, and 04 認証完了. The first step is active. A blue callout bubble points to the '利用規約を確認' button. Another blue callout bubble points to the '口座情報入力へ' button. A red dashed box highlights the '利用規約に同意する' checkbox, which is checked.

利用規約の確認

ビザパンの利用規約の確認をお願いします。

第19条 本規定または利用方法の変更

1. 当行は、変更内容を当行ホームページまたは本サービス上で通知した上で、本規定の内容を変更できるものとします。
2. 当行は、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの機能、利用方法および操作方法等を変更することができるものとします。変更した場合、その変更内容を本サービス上で後程お知らせします。
3. 本規定または本サービスの機能利用方法もしくは操作方法等を変更した場合、変更日以降は、変更後の内容に従い取扱うものとします。かかる変更によりユーザーに損害が生じた場合でも、当行は責任を負いません。

第20条 損害賠償の免除および制限

1. 当行は、本サービス利用によりユーザーまたは第三者に生じた一切の損害につき、当行の責めに帰すべき事由がある場合を除き、その賠償義務を負いません。
2. また、当行の責めに帰すべき事由がある場合であっても、当行に故意または重過失がない限り、ユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当行またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見した場合を含みます）、間接損害、付随的損害、将来の損害および逸失利益に係る損害（機会損失および業務の中断その他の事由によって生じた営業上の損害を含みます）については一切の責任を負いません。

第21条 準拠法、合意管轄

本規定の準拠法は日本法とし、本規定を含む利用契約および本サービスに関する一切の紛争は、当行の本店所在地を管轄する裁判所を専属合意管轄裁判所とします。

以上

利用規約内容を確認

☒ 利用規約に同意する

口座情報入力へ

利用規約に同意頂ける場合、
チェックの上、口座情報入力へ

②口座情報の入力

The screenshot shows the same four-step process. The second step, '口座情報の入力', is active. A blue callout bubble points to the '口座情報を入力' button. A red dashed box highlights the input fields for '支店' (Branch) and '口座番号' (Account Number). A yellow callout bubble points to the '店番号を入力' field. A red dashed box highlights the '暗証番号で認証' (Authenticate with PIN) button. A blue callout bubble points to the '残高の下4桁で認証' (Authenticate with last 4 digits of balance) button. A red dashed box highlights the '口座認証のため以下の2通りから認証方法を選択してください。' (Please select one of the following two authentication methods for account authentication.) text.

口座情報の入力

登録する代表口座の情報をご入力ください。

支店 店番号を入力

※「当初の認証時の口座」で行う必要があります。
不明な場合はP.12～13を参照し確認願います。

口座番号 口座番号を入力

口座認証のため以下の2通りから認証方法を選択してください。

暗証番号で認証 ▶ 残高の下4桁で認証 ▶

【2. 残高の下4桁で認証】
合せの方はコチラ】

①キャッシュカード暗証番号
または
②最新残高下4桁にて認証
法人の場合 : 通帳の最新残高下4桁
個人事業主の場合 : 口座の最新残高下4桁
※10回相違により一定時間ロックとなります。

3. 再認証手続き（3） ※通帳プラン登録時と同様の操作

① 架電による認証コード取得（IVR認証）


戻る

01

利用規約の確認

02

口座情報の入力

認証コードの入力

認証コードを通知するため、以下のフリーダイヤルへお電話ください。
電話番号の確認のため、沖縄銀行に登録されている番号からお願いいたします。

 **0120-** ***_***

※認証コードは数字6桁となり、有効期限がございます。
※よくあるご質問は[こちら](#)

認証コード

認証コードを入力（数字6桁）

取得した認証コードを入力し進む

認証する

【入力に関するお問合せの方はコチラ】
[お問合せ入力フォーム](#)

- ① 当行に届出のある電話番号*1からフリーダイヤルに架電
- ② 自動音声ガイダンスによる認証コードを取得

※お客さまがご自身で架電するお手続きとなっております

*1 当行へ届出のある固定電話もしくは携帯電話番号
※勤務先電話番号は対象外とします。

2

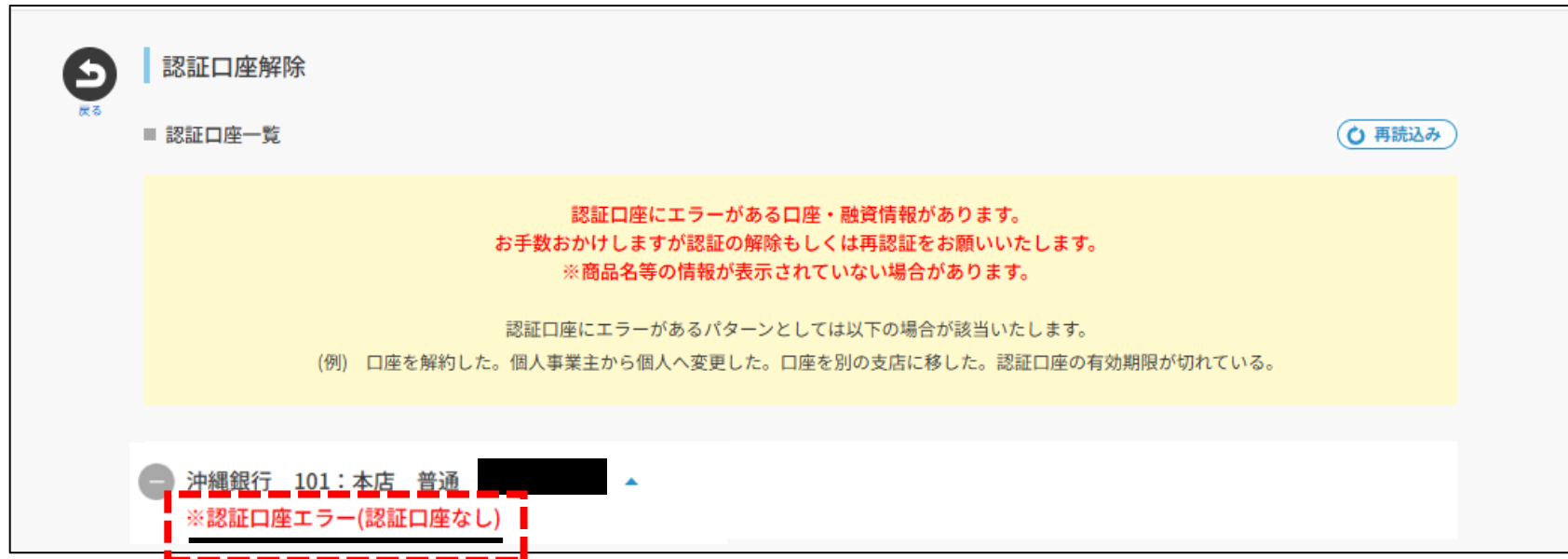
認証口座エラー（認証口座 解約）



1. 認証口座エラー_その他のケース

- ・ 認証口座を解約している場合 次のようなエラーメッセージが出ています。

【確認場所】設定 > 口座管理 > 認証口座 解除

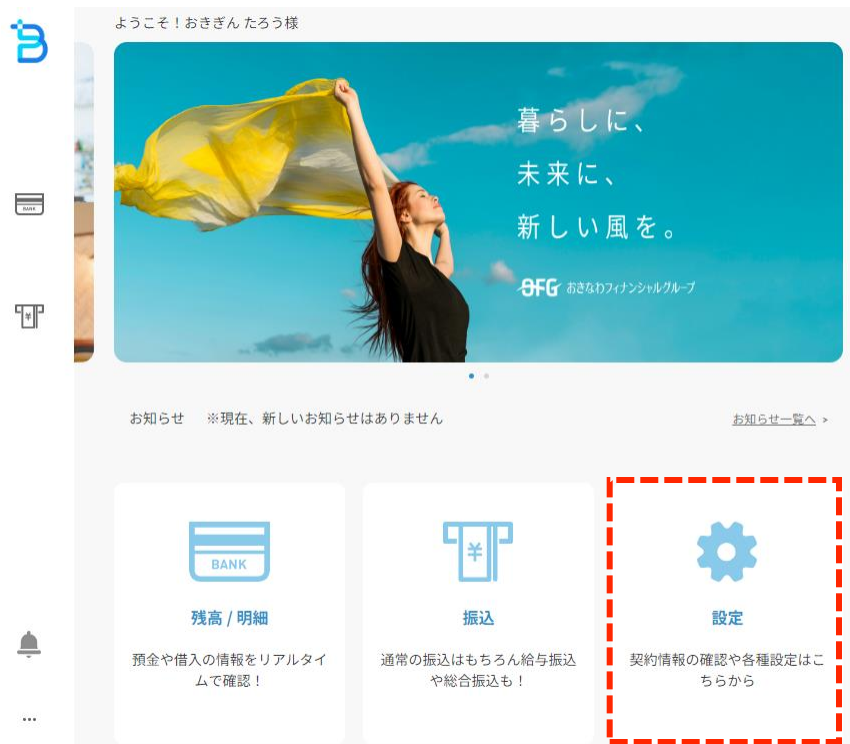


認証口座連携の解除を行う。(次ページ以降参照)

ご利用可能な口座で再認証を行う。(P7～9と同じ操作となります)

2. 「当初の認証時の口座」確認方法（1）

① ホーム画面より設定に遷移



② 設定から口座管理を選択



3. 「当初の認証時の口座」確認方法（2）

①口座管理より「認証口座解除」を選択（認証口座確認のため）

The screenshot shows the '口座管理' (Account Management) interface. At the top left is a back arrow icon and the text '戻る' (Back). Below it is the title '口座管理'. A section titled '■ 預金一覧の表示設定' (Deposit List Display Settings) includes a '【更新】' (Refresh) button with a circular arrow icon. To the right of this section is a toggle switch labeled '非表示/表示' (Hide/Show). Below the toggle are two rows of account information, each with a toggle switch on the right. The first row shows '沖縄銀行 101：本店' (Okinawa Bank 101: Head Office) and '普通預金一般' (General Current Account). The second row shows '沖縄銀行 101：本店' (Okinawa Bank 101: Head Office) and '当座預金一般' (General Current Account). At the bottom, there are two buttons: '口座追加' (Add Account) and '認証口座解除' (Deauthorize Account). The '認証口座解除' button is highlighted with a red dashed box.



②当初の認証口座を確認

The screenshot shows the '認証口座解除' (Deauthorize Account) interface. At the top left is a back arrow icon and the text '戻る' (Back). Below it is the title '認証口座解除'. A section titled '■ 認証口座一覧' (Authorized Account List) is shown. To the right of this section is a '再読み込み' (Reload) button with a circular arrow icon. Below the section is a list of authorized accounts. The first account entry is '沖縄銀行 101：本店 普通' (Okinawa Bank 101: Head Office General), followed by a redacted account number and '普通預金一般' (General Current Account). A minus icon is on the left of this entry, and a blue arrow points to it. The entire entry is highlighted with a red dashed box.

押下で解除！

4. 認証口座の解除画面

認証口座の解除

認証が解除されますがよろしいですか。

※解除後ビズバン内で以下口座/融資の照会、振込のご利用ができなくなります。

沖縄銀行 101：本店 普通 [REDACTED] 普通預金一般

利用可能口座の設定により、表示されていない関連口座がある可能性があります。
表示されていない口座に関しても同様に、ご利用できなくなるためご注意ください。
(本メッセージは非表示口座の有無に関わらず表示しています。口座権限等の詳細は管理者へご確認ください。)

■ 関連口座一覧
明細はございません。

■ 関連融資一覧
沖縄銀行 101：本店 証貸 [REDACTED] T K C 戦略経営者ローン

キャンセル認証解除

上記 画面が表示されましたら、**認証解除**を押下することで
認証口座の解除が出来ます。

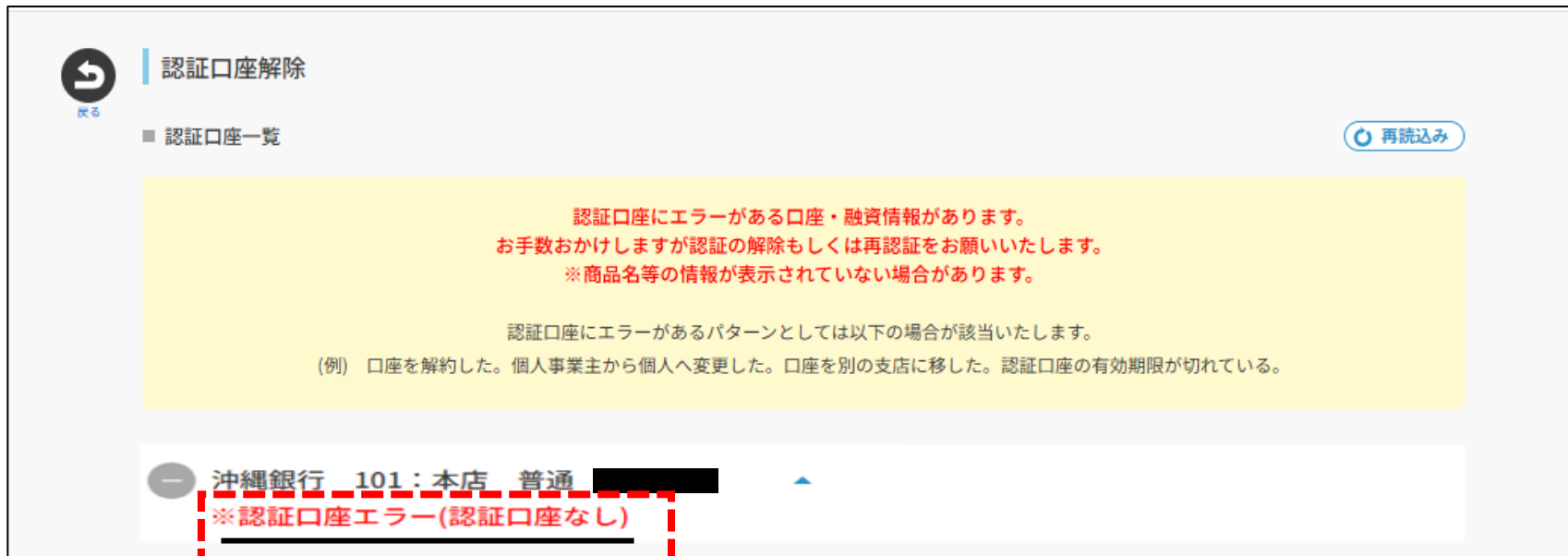
⇒その後、P7～9の操作をお願いいたします。

3

認証口座エラー（統合もしくは移管請求中）

1. 認証口座エラー_その他のケース

- ・ 認証口座を統合もしくは移管請求中の場合 次のようなエラーメッセージが出ています。



【事象】

※口座解約した際に出るエラー文言は同一です

- ①統合もしくは移管請求中
 - ②名寄せに紐づく口座が全て解約済み
 - ③名寄せの預金者区分が法人以外に変更された
- ※統合、移管請求中の名寄せに紐づく口座は振込に制限あり

恐れ入りますが、最寄りの営業店に ご相談ください。